

华泰保险集团股份有限公司

保险消费投诉渠道信息和处理流程

保险消费者投诉电话:010-59371888

通讯地址:北京市西城区金融大街35号国际企业大厦A座18层

邮编:100033

保险消费投诉事项的提出

登记/接待 (1个工作日内)

调查、处理

告知投诉人

办结

备注:

自收到消费投诉之日起15日内作出处理决定并告知投诉人,情况复杂的可以延长至30日;情况特别复杂或者有其他特殊原因的,经相关领导审批并告知投诉人,可以再延长30日。